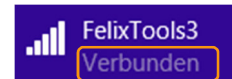


Der TeamViewer ermöglicht unserem Support, Ihnen per Fernzugriff weiterzuhelfen. Hierfür ist eine gute Internetverbindung notwendig!

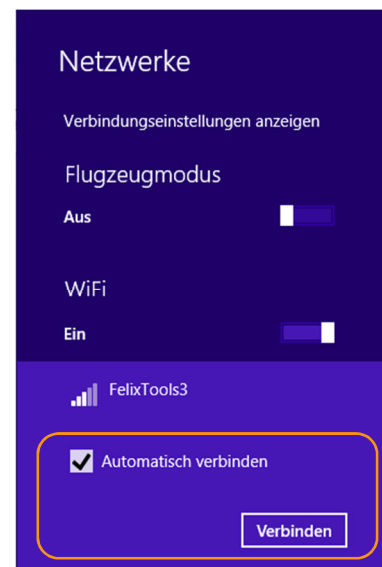
Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung

- Ist Ihr Gerät mit dem Internet verbunden?
- Wenn das Empfangssignal kein Sternchen oder gelbes Dreieck enthält, besteht ein Internetempfang.
- Steht beim gewünschten Netzwerk „Verbunden“, besteht eine Internetverbindung.

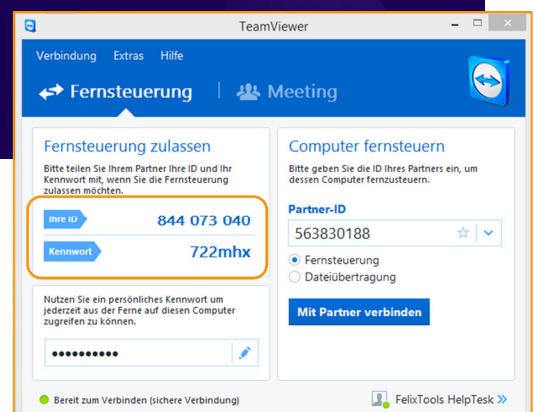
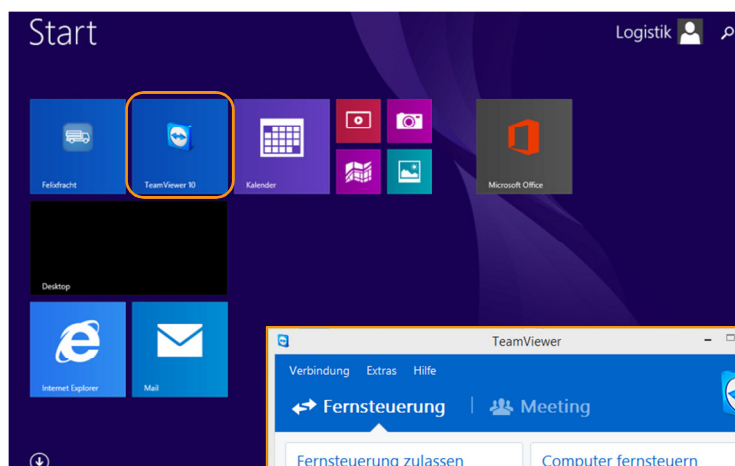


- Ist kein Netzwerk verbunden, klicken Sie auf das gewünschte Netzwerk und verbinden Sie sich neu „Automatisch verbinden“ anhängen.



2. TeamViewer starten:

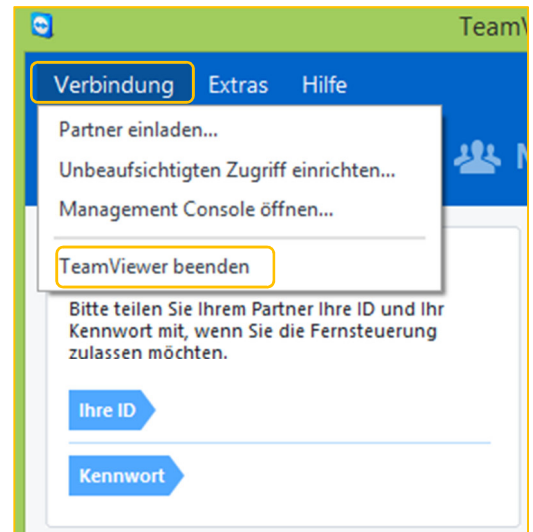
- Wählen Sie über das Windowssymbol den Startbildschirm aus.
- Wählen Sie den TeamViewer aus.
- Um auf Ihr Gerät zugreifen zu können, geben Sie uns „Ihre ID“ und das „Kennwort“ bekannt.



3. Sollten keine „ID“ und „Kennwort“ vorhanden sein:

- Wählen Sie „Verbindung“ (linkes oberes Eck) aus.
- Klicken Sie auf „TeamViewer beenden“
- Starten Sie den TeamViewer wieder neu (wie unter Punkt 2) und kontrollieren Sie, ob die Internetverbindung noch besteht.

- Beenden Sie den TeamViewer nicht über das rote X (rechts oben), da dieser sonst im Hintergrund weiterläuft.



4. TeamViewer über FelixFracht starten:

- FelixFracht starten
- TeamViewer Quicksupport anklicken



- Um auf Ihr Gerät zugreifen zu können, geben Sie uns „Ihre ID“ und das „Kennwort“ bekannt.

